

Autoevaluación “Estilo de Manejo de Conflictos”

INTRODUCCIÓN

Esta dinámica se ha diseñado para generar una autoevaluación respecto a como cada asistente responde a los diferentes conflictos que enfrenta tanto en su vida personal como laboral. Cabe mencionar que la prueba no esta estandarizada, sin embargo proporciona un rasgo general del estilo que cada evaluado toma ante los conflictos.

La dinámica puede sufrir ajustes o cambios según se presenten variables en el comportamiento o desarrollo de las sesiones de evento.

OBJETIVO

Identificar el tipo de manejo de conflictos.

PARTICIPANTES

El número ideal de participantes es de 10 a 25 personas, sin embargo puede aplicarse a un grupo de 50 personas.

MATERIAL

- Cuestionario Autoevaluación “Estilo de Manejo de Conflictos”
- Hoja de Respuestas (anexa al documento del participante)
- Lápiz

DURACIÓN

Aproximadamente debe durar de 30 a 45 minutos.

PREPARACIÓN

Esta autoevaluación se aplicará antes de desarrollar la teoría de conflictos, es más si se presenta la oportunidad de iniciar la sesión con la autoevaluación será mejor, ya que los asistentes estarán más “frescos”.

DESARROLLO

Se les informará a los participantes que la siguiente autoevaluación les permitirá conocer su estilo de manejo de conflictos que enfrentan ante diferentes circunstancias de la vida.

Les proporcionará el cuestionario Autoevaluación “Estilos de Manejo de Conflictos” y les indicará que no deben escribir sus respuestas en el, si no en la hoja de respuesta anexa a su manual. Tendrán tiempo suficiente para dar sus respuestas, el resultado de esta Autoevaluación será sólo para ellos y que nadie tendrá acceso a su evaluación. Por lo cual les solicita responder lo más veraz posible.

Al terminar de responder al cuestionario solicitará el instructor el cuestionario e indicará a cada participante sumar sus respuestas (marca de letras A ó B) debajo de cada columna (I, II, III, IV y V), después pedirá a los asistentes que pongan atención en la interpretación de los sus resultados.

Apoyándose en la proyección interpretará cada resultado de acuerdo al siguiente patrón:

INTERPRETACIÓN

I COMPETIR = Sí la columna **I** fue la que tuvo mayor puntaje de las cinco, significa que la persona maneja el conflicto en forma de **COMPETIR** con los demás; Es decir, que siempre esta persona buscará ganar, no importándole pasar encima de lo que sea. Si no gano tu pierdes.

II COLABORAR = Sí la columna **II** fue la que tuvo mayor puntaje de las cinco, significa que la persona maneja el conflicto en forma de **COLABORAR** con las demás; Es decir, que siempre esta persona buscará ayudar (sin que se lo pidan) haciéndose sentir indispensable, realizado el trabajo o las acciones de los demás y descuidando (frecuentemente) su responsabilidad, argumentando su espíritu de colaboración. Pierdo yo y ganan los demás.

III TRANSIGIR = Sí la columna **III** fue la que tuvo mayor puntaje de las cinco, significa que la persona maneja el conflicto en forma adecuada y **TRANSIGE** para llegar a acuerdos. Alienta la colaboración y la participación democrática, logra negociar de tal manera que busca el ganar-ganar.

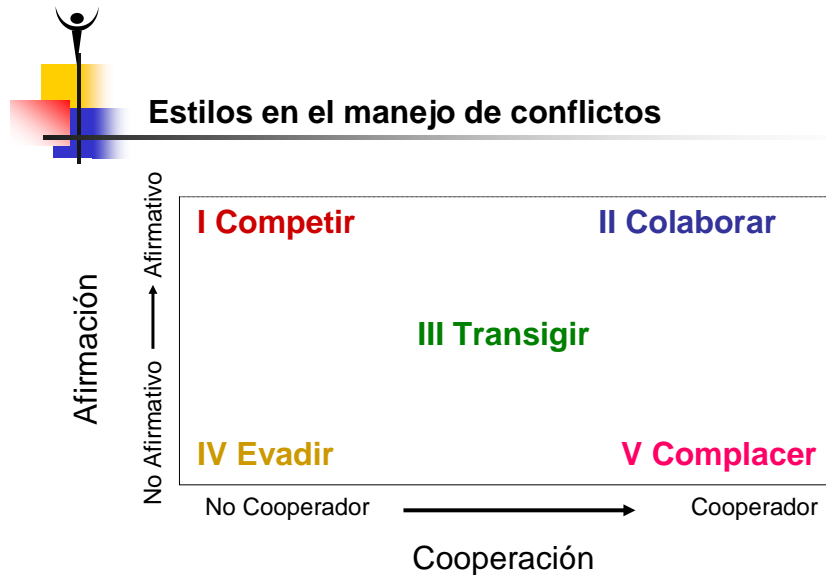
IV EVADIR = Sí la columna **IV** fue la que tuvo mayor puntaje de las cinco, significa que la persona maneja el conflicto en forma de **EVADIR** el enfrentamiento con los demás; Es decir, que siempre que esta persona se encuentre en un conflicto se ausenta física o psicológicamente, dejando la toma de decisiones a los demás. Es clásico encontrar estas personas evadiendo su responsabilidad y después de los resultados positivos o negativos “colgarse” las medallas o inculpar a los demás, según sea el caso. Pierdes tu o pierden ellos y gano yo.

V COMPLACER = Sí la columna **V** fue la que tuvo mayor puntaje de las cinco, significa que la persona maneja el conflicto en forma **COMPLACER** a todos a pesar de no estar de acuerdo o tener elementos de peso que permitirían contar con una alternativa favorable. Es una combinación de evadir y colaborar. No tiene la capacidad de decir No y se llena de actividades que no le corresponde, provocando el no cumplimiento de sus deberes o responsabilidades. Pierdo yo ganan los demás.

Se puede presentar el caso de que existan puntajes similares en las columnas, pueden darse ciertas combinaciones como: Competir y Transigir; Colaborar y Transigir; Evadir y Transigir; Complacer y Transigir o Evadir con Complacer; Colaborar con Complacer. Todavía podría presentarse resultados similares en tres columnas (las combinaciones se pueden dar con las mencionadas arriba). Pero resultados similares en cuatro o en las cinco columnas

sería resultado de responder al cuestionario en forma no objetiva o veraz. Se recomienda si existen estos casos repetir la autoevaluación, en seis meses por lo menos.

Esta información se puede apoyar con la siguiente presentación:



Al finalizar se sugiere que el instructor pregunte a los asistentes como se sintieron con la dinámica, si fue clara y vivencia respecto a como manejamos el conflicto.

Invitará a los asistentes en modificar su estilo si se encuentran en un que en vez de favorecer la solución de problemas lo agravan.

Gracias por su Atención y Mucho Éxito.

